

VECTRON SYSTEMS





POS Touch 15 POS Touch 15 PCT POS Touch 15 II PCT

Benutzerhandbuch



Ihr Vectron-Fachhändler

Stempel

Stand: 16.12.2016

© 2016 by Vectron Systems AG

Irrtum und technische Änderungen vorbehalten

Hersteller Vectron Systems AG Willy-Brandt-Weg 41 D-48155 Münster www.vectron-systems.com

> Vectron Leading in POS Technology



Inhalt

1.	Wichtig	e Hinweise	9
	1.1.	Zielgruppe dieses Benutzerhandbuchs	9
	1.2.	Händlerbetreuung	9
	1.3.	Lieferumfang	
2.	Begriffs	s- und Zeichenerklärung	11
	2.1.	Sicherheitsbezogene Informationen	11
	2.1.1.	Warnhinweise	11
	2.1.2.	Warnzeichen	11
	2.1.3.	Signalwörter	12
	2.2.	Hinweise	12
_			
3.	Sicherh	eitshinweise	13
4.	Gerätet	beschreibung	15
	4.1.	Bestimmungsgemäße Verwendung	15
	4.2.	POS Touch 15 Kassensystem	16
	4.2.1.	Vorderansicht	16
	4.2.2.	Rückansicht	
	4.2.3.	Schnittstellen und Anschlüsse	
	4.2.4.	Maße inkl. Standfuß S420 (in mm)	
	4.2.5.	Maße inkl. Standfuß S500 (in mm)	20
	4.2.6.	Maße inkl. Wandhalterung (in mm)	21
	4.3.	Netzteil PS60	22
	4.4.	Netzteil PS61	23
	4.5.	Netzkabel	24
	4.6.	Vectron-POS-Software	24
5	Technis	che Daten	25
5.	5 1	DOS Touch 15 Kassensystem	25
	5.2	POS Touch 15 PCT Kassensystem	25
	53	POS Touch 15 II PCT Kassensystem	20
	5.J	Netzteil Vectron DS60/DS61	
	5.4. 5.5	Vectron-POS-Software (POS Touch 15)	
	5.5. 5.6	Vectron-POS-Software (POS Touch 15 DCT)	رک ۲۲
	5.0. 5.7	Vectron-POS-Software (POS Touch 15 UPCT)	
	5.71	Besonderheiten der Light-Varianten	34

VECTRON POS TOUCH 15

6.	Inbetriel	bnahme	35
	6.1.	POS Touch 15 aufstellen	35
	6.1.1.	Aufstellungsort für die POS Touch 15 wählen	35
	6.1.2.	POS Touch 15 an die Stromversorgung anschließen	36
	6.1.3.	Geräte an die POS Touch 15 anschließen	36
	6.2.	Bildschirm ausrichten	37
7.	Betrieb.		38
	7.1.	POS Touch 15 ein- und ausschalten	38
	7.1.1.	POS Touch 15 einschalten	38
	7.1.2.	POS Touch 15 ausschalten	39
	7.1.3.	POS Touch 15 neu starten	39
	7.2.	Bedienoberfläche	40
	7.2.1.	Registrieroberfläche	41
	7.2.2.	Zahlungsoberfläche	43
	7.3.	An der POS Touch 15 an- und abmelden	44
	7.3.1.	Mit dem Bedienerbutton anmelden	44
	7.3.2.	Mit dem Bedienerschlüssel anmelden	45
	7.4.	Mit Tischen arbeiten	46
	7.4.1.	Tisch aktivieren	46
	7.4.2.	Artikel auf einen Tisch buchen	47
	7.4.3.	Tisch deaktivieren	47
	7.4.4.	Tisch abrechnen	48
	7.4.5.	Gruppen oder Einzelpersonen separat abrechnen	49
	7.4.6.	Einzelne Artikel auf einen anderen Tisch übertragen	50
	7.4.7.	Alle Artikel auf einen anderen Tisch übertragen	51
	7.4.8.	Tisch einem anderen Bediener übertragen	51
	7.5.	Mit Vorgängen arbeiten	52
	7.6.	Mit Berichten arbeiten	52
	7.7.	Buchungen oder die letzte Eingabe stornieren	52
	7.8.	Druckdatenserver	53
8.	Service	und Wartung	54
	8.1.	Reinigung	54
	8.2.	Kundenservice kontaktieren	55

9. Störungen, mögliche Ursachen und deren Beseitigung..56



10.	Außerbetriebnahme59		
11.	Entsorgu	Ing	60
12.	Glossar.		61
13.	lcons		63
14.	EU-Konf	ormitätserklärung	68
15.	Zubehör 15.1. 15.1.1. 15.1.2. 15.1.3. 15.1.4. 15.1.5. 15.1.6. 15.2.	Bedienerschlosssysteme Schloss L10 T15/T12 Schloss L21 T15/T12 Schloss L30 T15/T12 Vectron Schloss L10 Vectron Schloss L21 Vectron Schloss L21 Vectron Schloss L30 Kundendisplays	69 .69 .70 .70 .71 .71 .71 .71
	15.2.1. 15.2.2. 15.2.3. 15.3. 15.4. 15.4.1. 15.4.2. 15.4.3.	Kundendisplay Vectron C56 Kundendisplay Vectron C75 Kundendisplay Vectron C100 Verlängerungskabel Vectron PS60 Touchpens Vectron-Touchpen Multifunktions-Touchpen Touchpen Vectron PCT	.72 .73 .74 .75 .75 .75 .76 .76
16.	Weitere 16.1. 16.1.1. 16.1.2. 16.1.3. 16.1.4. 16.2. 16.2.1. 16.3.	Vectron-Produkte Stationäre Vectron-Kassensysteme Vectron POS Touch 15 Vectron POS Touch 12 Vectron POS Vario II Vectron POS Mini II Mobile Vectron Kassensysteme Vectron POS MobilePro III Software	77 .77 .78 .79 .80 .81 .82 .82 .82
	16.3.1.	Vectron Mobile App	.83

16.3.2.	Vectron Commander	84
16.3.3.	Vectron Journal Tool	85
16.3.4.	Vectron POS PC	85
16.4.	bonVito	85



1. Wichtige Hinweise

Dieses Benutzerhandbuch ist Bestandteil der

- POS Touch 15,
- POS Touch 15 PCT oder
- POS Touch 15 II PCT,

im Folgenden POS Touch 15 genannt.

Lesen Sie diese Dokumentation vollständig und insbesondere das Kapitel "Sicherheitshinweise", bevor Sie mit dem Produkt arbeiten. Bewahren Sie die Dokumentation so auf, dass sie jederzeit für alle Benutzer zugänglich ist. Geben Sie das Produkt an Dritte stets zusammen mit den erforderlichen Dokumentationen weiter.

1.1. Zielgruppe dieses Benutzerhandbuchs

Endbenutzer der POS Touch 15.

1.2. Händlerbetreuung

Ihr Vectron-Fachhändler hat die POS Touch 15 für Sie programmiert und ist Ihr Ansprechpartner bei Fragen zur Programmierung. Bei Bedarf unterstützt er Sie bei der Inbetriebnahme und schult Sie im Umgang mit Ihrem Kassensystem.

1.3. Lieferumfang

	Vectron POS Touch 15 (mit Standfuß S420)	Vectron POS Touch 15 (mit Standfuß S500)	Vectron POS Touch 15 (mit Wandhalte- rung)
Standard- lieferumfang	Vectron POS Touch 15 Kassensystem inkl. Standfuß S420	Vectron POS Touch 15 Kassensystem inkl. Standfuß S500	Vectron POS Touch 15 Kassensystem inkl. Wandhal- terung
	Gehäuse Touch 15 Schnittstel- Ienabdeckung Standfuß	Gehäuse Touch 15 Schnittstel- lenabdeckung Standfuß	Gehäuse Touch 15 Schnittstel- lenabdeckung Wandhalte- rung
	Netzteil Vect- ron PS60	Netzteil Vect- ron PS61	Netzteil Vect- ron PS61
	Bedienerschloss Vectron L10 mit vier Bedie- nerschlüsseln		
	jeweils zwei Schnittstellenabdeckungen für den SD-Karten- und SIM-Karten-Steckplatz		eckungen für n-Steckplatz
	Vectron-POS-S	oftware mit Lize	n 7
	Sicherheits- un	d Installationshi	inweise
	Versandkarton		
Optionales Zubehör	Bedienerschloss Vectron L21, Vectron L30		Vectron L30
	Kundendisplay Vectron C100	Vectron C56, Ve	ectron C75,



2. Begriffs- und Zeichenerklärung

2.1. Sicherheitsbezogene Informationen

Diese Anleitung enthält einleitende Sicherheitshinweise und Warnhinweise für Ihr Kassensystem Vectron POS Touch 15.

2.1.1. Warnhinweise



2.1.2. Warnzeichen

Warnzeichen	Bedeutung
	Warnzeichen für Hinweise die vor Personenschäden warnen.
\triangle	Allgemeines Warnzeichen.
	Warnzeichen für Gefährdungen durch Quetschungen.
	Warnzeichen für Gefährdungen durch Stromschlag.

2.1.3. Signalwörter

A GEFAHR

Das Signalwort "GEFAHR" bezeichnet eine Gefährdung mit hohem Risiko, die Tod oder schwere Körperverletzungen zur Folge hat, wenn sie nicht vermieden wird.

A WARNUNG

Das Signalwort "WARNUNG" bezeichnet eine Gefährdung mit mittlerem Risiko, die Tod oder schwere Körperverletzungen zur Folge haben könnte, wenn sie nicht vermieden wird.

A VORSICHT

Das Signalwort "VORSICHT" bezeichnet eine Gefährdung mit niedrigem Risiko, die geringfügige oder mäßige Körperverletzungen zur Folge haben könnte, wenn sie nicht vermieden wird.

ACHTUNG

Das Signalwort "ACHTUNG" bezeichnet eine Gefährdung, die einen Sachschaden zur Folge haben könnte, wenn sie nicht vermieden wird.

2.2. Hinweise



Das Informationszeichen bezeichnet Hinweise auf Informationen, die bei der Nutzung Ihrer POS Touch 15 nützlich sein können.



3. Sicherheitshinweise

A GEFAHR

Tödlicher Stromschlag durch beschädigte Kassensystemkomponenten.

- Trennen Sie bei Beschädigungen das Netzkabel vom Stromnetz.
- Wenden Sie sich an Ihren Vectron-Fachhändler, wenn Kassensystemkomponenten beschädigt sind.

A VORSICHT

Einklemmen der Finger beim Ausrichten des Bildschirms.

Der Spalt zwischen dem Gehäuse des Bildschirms und dem Gelenk verändert sich beim Ausrichten.

- Stecken Sie Ihre Finger nicht zwischen das Gehäuse des Bildschirms und das Gelenk.
- Beachten Sie vor dem Ausrichten des Bildschirms die Hinweise im Kapitel 6.2 "Bildschirm ausrichten" auf Seite 37.

Stolpergefahr und Beschädigungen der Kassensystemkomponenten durch frei im Raum liegende Gerätekabel.

Verlegen Sie Gerätekabel so, dass sie keine Gefahrenquelle bilden!

ACHTUNG

Beschädigung von Kassensystemkomponenten durch zu hohe Spannungen oder Ströme.

- Verwenden Sie eine geerdete Steckdose, an der eine Wechselspannung zwischen 110 und 240 Volt anliegt.
- Verwenden Sie Stromquellen die durch einen Fehlerstromschutzschalter abgesichert sind.

Fehlfunktionen durch fehlerhafte Programmierung.

- Verändern Sie die Programmierung nur wenn Sie sich der Auswirkungen absolut sicher sind.
- Schützen Sie die Programmierung und Programmfunktionen durch Passwörter.
- Ihr Vectron-Fachhändler unterstützt Sie bei Fragen zur Programmierung oder programmiert das Kassensystem nach Ihren Wünschen.

Beschädigung des Touchscreens durch Berührung mit ungeeigneten Gegenständen.

Bedienen Sie den Touchscreen nur mit Fingern oder mit dafür vorgesehenen Touchstiften.

Einbrenn-Effekt durch statische Bildinhalte

Durch statische Bildinhalte können Schattenbilder dauerhaft am Display sichtbar bleiben.

- ► Konfigurieren Sie den Bildschirmschoner.
- Ihr Vectron-Fachhändler unterstützt Sie bei Fragen zur Programmierung oder programmiert das Kassensystem nach Ihren Wünschen.

Zu aggressive Reinigungsmittel können die Gehäuseoberflächen beschädigen.

- Verwenden Sie f
 ür die Reinigung kein Scheuerpulver und keine kunststofflösenden Reinigungsmittel.
- Reinigen Sie die Gehäuseoberfläche der Geräte bei Bedarf mit einem weichen, fusselfreien Tuch. Bei stärkerer Verschmutzung können Sie das Tuch mit Wasser oder einem rückstandsfreien, milden Reinigungsmittel leicht anfeuchten.

Beschädigung von Kassensystemkomponenten beim Transport in ungeeigneten Verpackungen.

► Versenden Sie Kassensystemkomponenten ausschließlich in der Originalverpackung.



4. Gerätebeschreibung

4.1. Bestimmungsgemäße Verwendung

Die POS Touch 15 ist ein stationäres Kassensystem für die Abwicklung von Bestell- und Zahlungsvorgängen.

Die POS Touch 15 darf innerhalb der im Kapitel 5 "Technische Daten" auf Seite 25 definierten Umweltbedingungen verwendet werden.

Zum Betrieb der POS Touch 15 darf nur Vectron-Originalzubehör oder von Vectron zugelassenes Zubehör verwendet werden.

Die Vectron Systems AG haftet nicht für Schäden oder Verletzungen, die durch eine nicht bestimmungsgemäße Verwendung entstehen.

Der Betreiber der POS Touch 15 ist für das Speichern und Sichern der mit der POS Touch 15 erzeugten Daten verantwortlich.

Der Betreiber der POS Touch 15 ist dafür verantwortlich, dass die Daten den rechtlichen Anforderungen entsprechend verarbeitet werden.

4.2. POS Touch 15 Kassensystem

4.2.1. Vorderansicht



Abb. 1: POS Touch 15 Vorderansicht

Pos.	Benennung	Beschreibung
1	Helligkeitssensor	Der Helligkeitssensor misst die Beleuchtungsstärke.
2	Touchscreen	Dateneingabe mit einem Touchstift oder mit den Fingern.
3	Bedienerschloss	An- und Abmeldung am System mit einem Bedienerschlüssel.
4	Zwei USB- Schnittstellen	Anschluss für Zusatzgeräte und Speichermedien.



4.2.2. Rückansicht



Abb. 2: Rückansicht

Pos.	Benennung	Beschreibung
1	Ein- und Austaster	
2	Lautsprecher	
3	Verriegelung Schnitt- stellenabdeckung	
4	Schnittstellenabde- ckung	Abdeckung für Schnittstellen und Anschlüsse (siehe im Ka- pitel 4.2.3 "Schnittstellen und Anschlüsse" auf Seite 18).
5	Kundendisplay- Anschlussblende	Für den Anschluss eines Kun- dendisplays kann diese Blende entfernt werden.
6	Standfußabdeckung	Abdeckung für das Netzteil.
7	Verriegelung Stand- fußabdeckung	

4.2.3. Schnittstellen und Anschlüsse



Abb. 3: Schnittstellen und Anschlüsse

Pos.	Benennung	Beschreibung
1	USB- Schnittstellen	Sechs USB 2.0-Schnittstellen für Zusatzgeräte und Speicherme- dien.
2	Netzwerk	Netzwerkschnittstelle, RJ45,
3	SIM-Karten- Steckplatz	
4	Serielle Schnittstellen	Sechs serielle Schnittstellen für Zusatzgeräte, RJ45.
5	Kartenschnitt- stelle	Steckplatz für SD und SDHC- Speicherkarten.
6	Audioanschluss	Anschluss für Stereolautsprecher.
7	Stromanschluss	Anschluss für Netzteil PS61.
8	Schubladenan- schluss	Zwei Schnittstellen für Kassenschubladen.



4.2.4. Maße inkl. Standfuß S420 (in mm)



Abb. 4: POS Touch 15 inkl. Standfuβ S420 (Maβe in Millimetern)

4.2.5. Maße inkl. Standfuß S500 (in mm)



Abb. 5: POS Touch 15 inkl. Standfuβ S500 (Maβe in Millimetern)



4.2.6. Maße inkl. Wandhalterung (in mm)



Abb. 6: POS Touch 15 inkl. Wandhalterung (Maβe in Millimetern)

POS TOUCH 15 POS TOUCH 15 PCT POS TOUCH 15 II PCT

4.3. Netzteil PS60



Abb. 7: Netzteil PS60

Pos.	Benennung	Beschreibung
1	Stromkabelstecker	Der Stromkabelstecker wird in den Stromanschluss des Kas- sensystems gesteckt.
2	Einbaustecker	In den Einbaustecker wird die Netzkabelkupplung gesteckt.
3	Typschild	Produktbezeichnung und Seriennummer.
4	Stromkabel	



4.4. Netzteil PS61



Abb. 8: Netzteil PS61

Pos.	Benennung	Beschreibung
1	Stromkabelstecker	Der Stromkabelstecker wird in den Stromanschluss des Kas- sensystems gesteckt.
2	Einbaustecker	In den Einbaustecker wird die Netzkabelkupplung gesteckt.
3	Typschild	Produktbezeichnung und Seriennummer.
4	Stromkabel	

POS TOUCH 15 POS TOUCH 15 PCT POS TOUCH 15 II PCT

4.5. Netzkabel



Abb. 9: Netzkabel

Pos.	Benennung	Beschreibung
1	Netzkabelkupplung	Die Netzkabelkupplung wird in den Einbaustecker des Netzteils gesteckt.
2	Schutzkontaktstecker	Der Schutzkontaktstecker wird in eine Steckdose gesteckt. Das Aussehen des Schutz- kontaktsteckers kann von der Darstellung abweichen.

4.6. Vectron-POS-Software

Die Funktionen, die mit der installierten Vectron-POS-Software genutzt werden können, sind von der verwendeten Softwareversion und der Programmierung abhängig.

Ihr Vectron-Fachhändler unterstützt Sie bei Fragen zur Programmierung oder programmiert das Kassensystem nach Ihren Wünschen.



5. Technische Daten

5.1. POS Touch 15 Kassensystem

Technische Daten des POS Touch 15 PCT Kassensystems	
Displaydiagonale	381 mm (15")
Displayart	TFT-LCD
Displaybeleuchtung	LED-Hintergrundbeleuchtung
Displaygröße (aktiv)	304 x 228 mm
Displayauflösung	1024 x 768 Pixel
Farben	Bis VPOS-Version 5.x: 256 Farben
	Ab VPOS-Version 6.0.0.0: True Color
Eingabe	Touchscreen
Gehäuse und	Kunststoff anthrazit und lackiertes
Standfuß	Metall
Prozessor	Marvell ARMADA 168, 1066 MHz
Arbeitsspeicher	512 MB DDR2-RAM
Cache	1 MB SRAM
Massenspeicher	4 GB Flashspeicher
Netzwerk	10/100BASE-T; Ethernet
USB-Schnittstellen	8x USB 2.0; Anschlusstyp A; davon 2 an der Unterseite
Serielle Schnittstellen	6x RS232; Anschlusstyp RJ45; für Zusatzgeräte
Kassenschubladen- Schnittstellen	2x Anschlusstyp RJ12; für bis zu vier Kassenschubladen mit Y-Kabel
Audio-Anschluss	3,5 mm Klinke; Stereo; für Lautspre- cher
Montage externer Geräte	Montagepunkte für externe Peripherie links und rechts am Displaygehäuse
SD-Karten- Steckplatz	für SD-Karten bis 4 GB und SDHC- Karten bis 32 GB
Lautsprecher	Mono; 2 W
Stromversorgung	mit Standfuß: Netzteil Vectron PS60/ PS61 (im Standfuß integriert) mit Wandhalterung: Netzteil Vectron PS61

Technische Daten des POS Touch 15 PCT Kassensystems	
Pufferbatterie	zur dauerhaften Stromversorgung des Caches
Leistungsaufnahme	18 W Maximum 14,5 W im Normalbetrieb ohne externe Verbraucher 0,5 W im Standby
Temperatur	Lagerung: -10 bis 50 °C Betrieb: 0 bis 40 °C
Маβе (В х Η х Τ)	mit Standfuß S420: circa 365 x 440 x 270 mm (abhängig vom Neigungs- winkel) mit Standfuß S500: circa 365 x 226 x 343 mm (abhängig vom Neigungs- winkel) mit Wandhalterung: 365 x 322 x 105 mm
Gewicht	mit Standfuβ S420: circa 12,5 kg mit Standfuβ S500: circa 8,5 kg mit Wandhalterung: circa 6,8 kg
Zulassung	CE

5.2. POS Touch 15 PCT Kassensystem

Technische Daten des POS Touch 15 PCT Kassensystems	
Displaydiagonale	381 mm (15")
Displayart	TFT-LCD
Displaybeleuchtung	LED-Hintergrundbeleuchtung
Displaygröße (aktiv)	304 x 228 mm
Displayauflösung	1024 x 768 Pixel
Farben	Bis VPOS-Version 5.x: 256 Farben
	Ab VPOS-Version 6.0.0.0: True Color
Eingabe	Touchscreen (projektiv-kapazitiv)
Gehäuse und Standfuß	Kunststoff anthrazit und lackiertes Metall
Prozessor	Marvell ARMADA 168, 1066 MHz
Arbeitsspeicher	512 MB DDR2-RAM
Cache	1 MB SRAM



Technische Daten des POS Touch 15 PCT Kassensystems	
Massenspeicher	4 GB Flashspeicher
Netzwerk	10/100BASE-T; Ethernet
USB-Schnittstellen	8x USB 2.0; Anschlusstyp A; davon 2 an der Unterseite
Serielle Schnittstellen	6x RS232; Anschlusstyp RJ45; für Zusatzgeräte
Kassenschubladen- Schnittstellen	2x Anschlusstyp RJ12; für bis zu vier Kassenschubladen mit Y-Kabel
Audio-Anschluss	3,5 mm Klinke; Stereo; für Lautspre- cher
Montage externer Geräte	Montagepunkte für externe Peripherie links und rechts am Displaygehäuse
SD-Karten- Steckplatz	für SD-Karten bis 4 GB und SDHC- Karten bis 32 GB
Lautsprecher	Mono; 2 W
Stromversorgung	mit Standfuβ: Vectron PS60/PS61 (im Standfuβ integriert) mit Wandhalterung: Vectron PS61
Pufferbatterie	zur dauerhaften Stromversorgung des Caches
Leistungsaufnahme	18 W Maximum 14,5 W im Normalbetrieb ohne externe Verbraucher 0,5 W im Standby
Temperatur	Lagerung: -10 bis 50 °C Betrieb: 0 bis 40 °C
Маβе (ВхНхТ)	mit Standfuß S420: circa 365 x 440 x 270 mm (abhängig vom Neigungs- winkel) mit Standfuß S500: circa 365 x 226 x 343 mm (abhängig vom Neigungs- winkel) mit Wandhalterung: 365 x 322 x 105 mm
Gewicht	mit Standfuβ S420: circa 12,5 kg mit Standfuβ S500: circa 8,4 kg mit Wandhalterung: circa 6,8 kg
Zulassung	CE

5.3. POS Touch 15 II PCT Kassensystem

Technische Daten des POS Touch 15 II PCT Kassensystems	
Displaydiagonale	381 mm (15")
Displayart	TFT-LCD
Displaybeleuchtung	LED-Hintergrundbeleuchtung
Displaygröße (aktiv)	304 x 228 mm
Displayauflösung	1024 x 768 Pixel
Farben	True Color
Eingabe	Touchscreen (projektiv-kapazitiv)
Gehäuse und Standfuß	Kunststoff schwarz und lackiertes Metall
Prozessor	i.MX 6, DualLite, 1GHz
Arbeitsspeicher	1 GB DDR3
Massenspeicher	8 GB Flashspeicher (eMMC)
Netzwerk	10/100/1000 BASE-T; Ethernet
USB-Schnittstellen	8x USB 2.0; Anschlusstyp A; davon 2 an der Unterseite
Serielle Schnittstellen	6x RS232; Anschlusstyp RJ45; für Zusatzgeräte
Kassenschubladen- Schnittstellen	2x Anschlusstyp RJ12; für bis zu vier Kassenschubladen mit Y-Kabel
Audio-Anschluss	3,5 mm Klinke; Stereo; für Lautspre- cher
Montage externer Geräte	Montagepunkte für externe Peripherie links und rechts am Displaygehäuse
SD-Karten- Steckplatz	für SD-Karten bis 4 GB und SDHC- Karten bis 32 GB
Lautsprecher	Mono; 2 W
Stromversorgung	mit Standfuß: Netzteil Vectron PS60/ PS61 (im Standfuß integriert) mit Wandhalterung: Netzteil Vectron PS61
Pufferbatterie	zur dauerhaften Stromversorgung des Caches



Technische Daten des POS Touch 15 PCT Kassensystems	
Leistungsaufnahme	18 W Maximum 14,5 W im Normalbetrieb ohne externe Verbraucher 0,5 W im Standby
Temperatur	Lagerung: -10 bis 50 °C Betrieb: 0 bis 40 °C
Маβе (ВхНхТ)	mit Standfuß S420: circa 365 x 440 x 270 mm (abhängig vom Neigungs- winkel) mit Standfuß S500: circa 365 x 226 x 343 mm (abhängig vom Neigungs- winkel) mit Wandhalterung: 365 x 322 x 105 mm
Gewicht	mit Standfuβ S420: circa 12,5 kg mit Standfuβ S500: circa 8,4 kg mit Wandhalterung: circa 6,8 kg
Zulassung	CE

5.4. Netzteil Vectron PS60/PS61

Technische Daten des Netzteils Vectron PS60 oder Vectron PS61	
Eingangsspannung	100 bis 240 V Wechselspannung
Ausgangsspannung	+ 24 V Gleichspannung
Ausgangsstrom	maximal 3,75 A
Ausgangsleistung	maximal 90 W
Leistungsaufnahme	maximal 93 W
Leerlaufverlust	0,3 bis 0,5 W
Temperatur	Lagerung: -40 bis 85 °C Betrieb: 0 bis 40 °C
Luftfeuchtigkeit	Betrieb: 5 bis 95 %, nicht kondensie- rend
Маβе (ВхНхТ)	145 x 60 x 32 mm
Gewicht	PS60: 450 g / PS61: 495 g
Zulassungen	CE, UL 60950-1



5.5. Vectron-POS-Software (POS Touch 15)

Technische Da	Technische Daten der Vectron-POS-Software	
Artikelanzahl	1.000.000*	
Warengruppen	65.535*	
Bediener	2.000*	
Tisch-/ Kundenspeicher	65.535*	
Kassen pro Verbund	200*	
Drucker pro Verbund	100*	
Benutzeroberfläche ab VPOS-Version 6.0.0.0	Verwendung von eigenen Bildern und Icons auch mit Transparenzkanal	
	Vordefinierte hochauflösende Schrift- arten	
bonVito	uneingeschränkte Unterstützung des bonVito Online-Marketing- ins- truments (kostenpflichtig - nähere Informationen und Preise unter www. bonvito.net)	
*	Bei diesen Angaben handelt es sich um theoretische Maximalwerte, die nur bei spezieller Programmierung und optimaler Hardwareausstattung erzielt werden können. Ebenfalls sind die verfügbaren Funktionen von der verwendeten Softwareversion sowie der vorgenommenen Programmierung des Kassensystems abhängig. Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachhändler, um Ihre konkreten Anforderungen beurteilen/realisieren zu lassen.	

5.6. Vectron-POS-Software (POS Touch 15 PCT)

Technische Daten der Vectron-POS-Software	
Artikelanzahl	1.000.000*
Warengruppen	65.535*
Bediener	2.000*
Tisch-/ Kundenspeicher	65.535*
Kassen pro Verbund	200*
Drucker pro Verbund	100*
Benutzeroberfläche ab VPOS-Version 6.0.0.0	Gestensteuerung (Swipe) für schnelle Navigation
	Verwendung von eigenen Bildern und Icons auch mit Transparenzkanal
	Vordefinierte hochauflösende Schrift- arten
bonVito	uneingeschränkte Unterstützung des bonVito Online-Marketing- instruments (kostenpflichtig - nähere Informationen und Preise unter www. bonvito.net)
*	Bei diesen Angaben handelt es sich um theoretische Maximalwerte, die nur bei spezieller Programmierung und optimaler Hardwareausstattung erzielt werden können. Ebenfalls sind die verfügbaren Funktionen von der verwendeten Softwareversion sowie der vorgenommenen Programmierung des Kassensystems abhängig. Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachhändler, um Ihre konkreten Anforderungen beurteilen/realisieren zu lassen.



5.7. Vectron-POS-Software (POS Touch 15 II PCT)

Technische Daten der Vectron-POS-Software	
Artikelanzahl	1.000.000*
Warengruppen	65.535*
Bediener	2.000*
Tisch-/ Kundenspeicher	65.535*
Kassen pro Verbund	200*
Drucker pro Verbund	100*
Benutzeroberfläche	Gestensteuerung (Swipe) für schnelle Navigation
	Verwendung von eigenen Bildern und Icons auch mit Transparenzkanal
	Vordefinierte hochauflösende Schrift- arten
bonVito	uneingeschränkte Unterstützung des bonVito Online-Marketing- instruments (kostenpflichtig – nähere Informationen und Preise unter www. bonvito.net)
*	Bei diesen Angaben handelt es sich um theoretische Maximalwerte, die nur bei spezieller Programmierung und optimaler Hardwareausstattung erzielt werden können. Ebenfalls sind die verfügbaren Funktionen von der verwendeten Softwareversion sowie der vorgenommenen Programmierung des Kassensystems abhängig. Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachhändler, um Ihre konkreten Anforderungen beurteilen/realisieren zu lassen.

5.7.1. Besonderheiten der Light-Varianten

Besonderheiten der Light-Varianten

Alle Serverfunktionen können ausschließlich mit einem mobilen oder hybriden Vectron-Kassensystem genutzt werden. Server ist dabei immer Ihr Kassensystem mit der Light-Lizenz.

Die Nutzung von mobilen oder hybriden Vectron-Kassensystemen in einem solchen Netzwerk ist auf maximal zehn Kassensysteme begrenzt – inklusive des Kassensystems mit der Light-Lizenz können somit maximal elf Kassensysteme im Netz eingetragen werden.

Außer beim Empfangen der Programmierung nimmt das Kassensystem mit der Light-Lizenz ausschließlich Links eines mobilen oder hybriden Vectron- Kassensystems an.

Peripherienutzung ist im bestehenden Umfang möglich.

Ein Upgrade auf eine Volllizenz ist durch den Erwerb der entsprechenden Umrüstlizenz möglich.



6. Inbetriebnahme



Ihr Vectron-Fachhändler hat die POS Touch 15 für Sie programmiert. Bei Bedarf unterstützt er Sie bei der Inbetriebnahme und schult Sie im Umgang mit Ihrem Kassensystem.

6.1. POS Touch 15 aufstellen

6.1.1. Aufstellungsort für die POS Touch 15 wählen

- Stellen Sie die POS Touch 15 in einen gut belüfteten Raum, in dem die Temperatur zwischen 0 und 40 °C beträgt.
- Die POS Touch 15 darf im Betrieb nicht abgedeckt werden.
- Wählen Sie den Stellplatz so, dass die POS Touch 15 keiner direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt wird.
- Stellen Sie die POS Touch 15 auf eine stabile, ebene und ausreichend große Fläche.
- Stellen Sie sicher, dass keine Flüssigkeiten über die POS Touch 15, das Netzteil oder das Netzkabel flieβen können.
- Verlegen Sie die Kabel so, dass sie nicht auf Zug beansprucht werden.
- Verlegen Sie die Kabel so, dass niemand darüber stolpern kann.

6.1.2. POS Touch 15 an die Stromversorgung anschließen



ACHTUNG

Beschädigung durch zu hohe Spannungen oder Ströme.

- Verwenden Sie eine geerdete Steckdose, an der eine Wechselspannung zwischen 110 und 240 Volt anliegt.
- Verwenden Sie Stromquellen die durch einen Fehlerstromschutzschalter abgesichert sind.
- Stecken Sie den Schutzkontaktstecker des Netzkabels in eine Steckdose.

6.1.3. Geräte an die POS Touch 15 anschlieβen



Ihr Vectron-Fachhändler informiert sie über verfügbare Peripheriegeräte.


6.2. Bildschirm ausrichten

A VORSICHT Einklemmen der Finger beim Ausrichten des Bildschirms.



 Stecken Sie Ihre Finger nicht zwischen das Gehäuse des Bildschirms und das Gelenk.

ACHTUNG



Beschädigung des Gehäuses durch Überschreiten des Verstellbereiches

 Neigen Sie den Bildschirm nicht über die waagerechte Stellung hinaus zurück.

• Richten Sie den Bildschirm durch Neigen des Gehäuses auf Ihr Blickfeld ein.



Abb. 10: Bildschirm ausrichten

7. Betrieb



Die in diesem Abschnitt erwähnten Buttons, die als grafische Elemente dargestellt sein können, sind im Kapitel 13 "Icons" auf Seite 63 abgebildet.

7.1. POS Touch 15 ein- und ausschalten

7.1.1. POS Touch 15 einschalten

Wurde die POS Touch 15, wie im im Kapitel 6 "Inbetriebnahme" auf Seite 35 beschrieben, in Betrieb genommen, können Sie die POS Touch 15 einschalten.

• Drücken Sie kurz den Ein- und Austaster, um die POS Touch 15 einzuschalten.



Abb. 11: POS Touch 15 einschalten/ausschalten



7.1.2. POS Touch 15 ausschalten

• Drücken Sie kurz den Ein- und Austaster, um die POS Touch 15 auszuschalten.

7.1.3. POS Touch 15 neu starten

- Drücken Sie kurz den Ein- und Austaster, um die POS Touch 15 auszuschalten.
- Warten Sie etwa 10 Sekunden.
- Drücken Sie kurz den Ein- und Austaster, um die POS Touch 15 einzuschalten.

7.2. Bedienoberfläche

i	In diesem Kapitel wird eine Beispielkonfiguration der Vectron-POS- Software beschrieben. Die Programmierung und Konfiguration Ihres Kassensystems kann von diesem Beispiel erheblich abweichen. Ihr Vectron-Fachhändler hat die POS Touch 15 für Sie programmiert und ist Ihr Ansprechpartner bei Fragen zur Programmierung.

Nachdem Sie die POS Touch 15 in Betrieb genommen und eingeschaltet haben, ist Ihr Kassensystem zur Dateneingabe vorbereitet.





7.2.1. Registrieroberfläche



Abb. 12: Registrieroberfläche

Pos.	Benennung	Beschreibung
1	Hauptgruppen	Getränke oder Speisen.
2	Warengruppen	Untergruppen der jeweils gewählten Hauptgruppe.
3	Artikelauswahl vor-/zurückblät- tern	
4	Button < Finanz- wege>	

POS TOUCH 15 POS TOUCH 15 PCT POS TOUCH 15 II PCT

Pos.	Benennung	Beschreibung
5	Button <tisch></tisch>	Um einen Tisch zur Eingabe von Buchungen zu öffnen, geben Sie die Tischnummer auf dem Nummern- block ein und drücken den Button <tisch>.</tisch>
6	Nummernblock	Zahleneingabe
7	Statusanzeige	4-spaltige Anzeige: angemeldeter Bediener/Werbetext (einstellbar)/Datum/Uhrzeit.
8	Bon-, Rechnungs- und Tischanzeige	Anzeige verschiedener Buchungsdaten.
9	Saldoanzeige	In der Saldoanzeige wird im Feld "Bon" die Summe der derzeitigen Artikel auf einem Bon gezeigt. Ebenfalls wird in der Saldoanzeige im Feld "Verkauf" die Gesamtsum- me aller auf einem Tisch gebuchten Artikel angezeigt.
10	Favoriten	Zur beschleunigten Auswahl in der Programmierung hinterlegte Favo- riten.



7.2.2. Zahlungsoberfläche



Abb. 13: Zahlungsoberfläche

Pos.	Benennung	Beschreibung
1	Finanzwege	Finanzwege sind z.B. die Barzah- lung oder die Kreditkartenzahlung.
2	Button "Tisch umbuchen"	Alle Artikel eines Tisches auf einen anderen Tisch umbuchen.
3	Button "Split Tisch"	Einzelne Artikel eines Tisches getrennt abrechnen oder auf einen anderen Tisch umbuchen.
4	Statusanzeige	4-spaltige Anzeige: angemeldeter Bediener/Werbetext (einstellbar)/Datum/Uhrzeit.

7.3. An der POS Touch 15 an- und abmelden

Es können zwei Arten der Bedieneranmeldung programmiert werden.

Wenn Sie einen Bedienerschlüssel besitzen und sich mit diesem anmelden möchten, lesen Sie im Kapitel 7.3.2 "Mit dem Bedienerschlüssel anmelden" auf Seite 45 weiter. Wenn Sie keinen Bedienerschlüssel besitzen, lesen Sie im Kapitel 7.3.1 "Mit dem Bedienerbutton anmelden" auf Seite 44 weiter.

7.3.1. Mit dem Bedienerbutton anmelden

ACHTUNG Beschädigung des Touchscreens durch Berührung mit ungeeigneten Gegenständen. ▶ Bedienen Sie den Touchscreen nur mit Fingern oder mit dafür vorgesehenen Touchstiften.

- Geben Sie die Bedienernummer im Nummernblock ein.
- Drücken Sie oben links in die Statusanzeige.
- Geben Sie den Geheimcode ein, wenn dieser abgefragt wird.
- Drücken Sie zum Bestätigen den Button <Enter> , um diesen Bediener anzumelden.

Der Name des Bedieners erscheint in der Statusanzeige.

oder

- Drücken Sie den Button <Funktionen>.
- Drücken Sie den Button <Mod. Funktionen 2>.
- Geben Sie die Bedienernummer ein.



- Drücken Sie den Button <Bediener>, um diesen Bediener anzumelden.
- Geben Sie den Geheimcode ein, wenn dieser abgefragt wird.
- Drücken Sie zum Bestätigen den Button <Enter> , um diesen Bediener anzumelden.

Der Name des Bedieners erscheint in der Statusanzeige.

Abmelden

 Um den angemeldeten Bediener abzumelden, drücken Sie in der Statusanzeige auf den Namen des angemeldeten Bedieners.

7.3.2. Mit dem Bedienerschlüssel anmelden

Das Bedienerschlosssystem besteht aus zwei Elementen: Dem Bedienerschloss und dem Bedienerschlüssel.



Jeder Bedienerschlüssel hat eine einmalig vergebene Nummer. Die Nummer Ihres Bedienerschlüssels ist in der Bedienerverwaltung gespeichert. Anhand dieser Zuordnung erkennt die Vectron-POS-Software, welcher Bediener sich am Kassensystem anmeldet und aktiviert die programmierten Bedienerberechtigungen.

- Halten Sie den Bedienerschlüssel an das Bedienerschloss.
- Geben Sie den Geheimcode ein, wenn dieser abgefragt wird.
- Drücken Sie zum Bestätigen den Button <Enter> T, um diesen Bediener anzumelden.

Der Name des Bedieners erscheint in der Statusanzeige.

Abmelden

• Ziehen Sie den Schlüssel vom Bedienerschloss ab.

7.4. Mit Tischen arbeiten

Mit der Funktion "Tisch" können Sie Gruppen oder Einzelpersonen separat abrechnen.

7.4.1. Tisch aktivieren

Um Buchungen für einen Tisch zu speichern, müssen Sie einen Tisch aktivieren.

- Geben Sie die Nummer des Tisches ein.
- Drücken Sie den Button <Tisch>
 , um den Tisch zu öffnen

Oder

• Drücken Sie den Button <Offene Tische>

Die Liste der offenen Tische erscheint.

• Um einen schon bebuchten Tisch zu aktivieren, drücken Sie auf den Eintrag des gewünschten Tisches in der Liste.



7.4.2. Artikel auf einen Tisch buchen

- Aktivieren Sie den Tisch, auf den Sie die Artikel buchen möchten, wie im Kapitel 7.4.1 "Tisch aktivieren" auf Seite 46 beschrieben.
- Wählen Sie die Hauptgruppe Speisen oder die Hauptgruppe Getränke.
- Wählen Sie die Warengruppe.
- Drücken Sie in der Artikelauswahlliste auf die gewünschten Artikel.

Oder

 Wird ein Artikel mehrfach gewünscht, können Sie die entsprechende Anzahl auf der Tastatur eingeben und dann den gewünschten Artikel wählen.

In der Anzeige erscheint die Summe der gewünschten Artikel.

7.4.3. Tisch deaktivieren



Deaktivieren Sie einen Tisch auf den keine Artikel gebucht wurden, wird der Tisch automatisch geschlossen und erscheint nicht in der Liste der offenen Tische.

Wenn Sie einen Tisch deaktivieren, werden die Buchungen für diesen Tisch gespeichert.

Sie können einen Tisch auf mehrere Arten deaktivieren.

• Drücken Sie auf den Button <Tisch>

Oder

• Öffnen Sie einen neuen Tisch, wie im Kapitel 7.4.1 "Tisch aktivieren" auf Seite 46 beschrieben.

7.4.4. Tisch abrechnen

Für die Abrechnung stehen verschiedene Finanzwege zur Verfügung. Sie können z.B. die Barzahlung oder die Kreditkartenzahlung wählen.

Nach der Abrechnung wird der Tisch geschlossen und erscheint nicht mehr in der Liste der offenen Tische. Die Buchungen werden im Journal gespeichert.

Je nach gewählter Programmierung wird ein einfacher Beleg oder ein personalisierter Bewirtungsbeleg ausgedruckt.

7.4.4.1. Barzahlung

Beispiel 1: Der Kunde zahlt passend:

- Aktivieren Sie den Tisch, den Sie abrechnen möchten, wie im Kapitel 7.4.1 "Tisch aktivieren" auf Seite 46 beschrieben.
- 📲 Bar Drücken Sie den Button <Bar>

Beispiel 2: Rückgeld von der Kasse berechnen lassen:

- Öffnen Sie den Tisch, den Sie abrechnen möchten, wie im Kapitel 7.4.1 "Tisch aktivieren" auf Seite 46 beschrieben.
- Geben Sie den Betrag mit der Tastatur ein, den Sie vom Kunden erhalten haben.



Beachten Sie, dass Sie hier den Betrag in Cent angeben müssen. Bsp.: 50 € müssten als 5000 eingegeben

werden.

• Drücken Sie den Button <Bar>



Es erscheint der Betrag, den Sie dem Kunden zurückgeben müssen.



7.4.4.2. Anderer Finanzweg

- Aktivieren Sie den Tisch, den Sie abrechnen möchten, wie im Kapitel 7.4.1 "Tisch aktivieren" auf Seite 46 beschrieben.
- Drücken Sie den Button <Finanzweg>

Die Zahlungsoberfläche erscheint.

• Drücken Sie den Button des gewünschten Finanzweges.

7.4.5. Gruppen oder Einzelpersonen separat abrechnen



Die Funktion "Tisch separieren" kann nur ausgeführt werden, wenn zuvor alle Artikel des Tisches gebucht wurden. Deaktivieren Sie dazu den aktivierten Tisch, wie im Kapitel 7.4.3 "Tisch deaktivieren" auf Seite 47 beschrieben.

- Aktivieren Sie den Tisch, den Sie separieren möchten, wie im Kapitel 7.4.1 "Tisch aktivieren" auf Seite 46 beschrieben.
- Drücken Sie den Button <Finanzweg>



ЯĽ.

- Drücken Sie den Button <Split Tisch>
- Drücken Sie in der rechten Spalte auf die Artikel, die Sie separieren möchten.

Dadurch wird jeweils ein Artikel nach links verschoben.

- Wenn Sie alle gewünschten Artikel ausgewählt haben, drücken Sie den Button für den gewünschten Finanzweg, um die separierten Artikel abzurechnen.
- Um die Registrieroberfläche zu öffnen, drücken Sie den

Button <Zurück> <<<

7.4.6. Einzelne Artikel auf einen anderen Tisch übertragen



- Aktivieren Sie den Tisch, den Sie separieren möchten, wie im Kapitel 7.4.1 "Tisch aktivieren" auf Seite 46 beschrieben.
- Drücken Sie den Button <Finanzweg>
- Geben Sie die Nummer des Tisches ein, auf den die Artikel umgebucht werden sollen.
- Drücken Sie den Button <Split Tisch>



In der linken Spalte erscheint die Nummer des Tisches auf den die Artikel umgebucht werden sollen.

• Drücken Sie in der rechten Spalte auf die Artikel, die Sie separieren möchten.

Dadurch wird jeweils ein Artikel nach links verschoben.

• Wenn Sie alle gewünschten Artikel ausgewählt haben,

drücken Sie den Button <Zurück>

Die gewählten Artikel werden umgebucht.



7.4.7. Alle Artikel auf einen anderen Tisch übertragen

Mit der Funktion "Tisch umbuchen" übertragen Sie alle Artikel eines Tisches auf einen anderen Tisch.



Die Funktion "Tisch umbuchen" kann nur ausgeführt werden, wenn zuvor alle Artikel des Tisches gebucht wurden. Deaktivieren Sie dazu den aktivierten Tisch, wie im Kapitel 7.4.3 "Tisch deaktivieren" auf Seite 47 beschrieben.

- Aktivieren Sie den Tisch, den Sie umbuchen möchten, wie im Kapitel 7.4.1 "Tisch aktivieren" auf Seite 46 beschrieben.
- Drücken Sie den Button <Finanzweg>
- Geben Sie die Nummer des Tisches ein, auf den die Artikel umgebucht werden sollen.
- Drücken Sie den Button <Tisch umbuchen>



Alle Artikel des aktivierten Tisches werden auf den gewählten Tisch umgebucht.

7.4.8. Tisch einem anderen Bediener übertragen

Mit der Funktion "Tisch transferieren" übertragen Sie einen Tisch an einen anderen Bediener.

Diese Funktion ist optional aktivierbar.

7.5. Mit Vorgängen arbeiten

Mit der Funktion "Vorgang" können mehrere Bediener gleichzeitig an einem Kassensystem arbeiten.

Der erste Bediener öffnet einen Vorgang, meldet sich an und bucht die Artikel. Wenn ein zweiter Bediener zwischenzeitlich mit dem Kassensystem arbeiten möchte, drückt dieser auf einen neuen Vorgangsbutton, meldet sich an und bucht die Artikel. Die Buchungen der Bediener bleiben bis zum Finanzwegabschluss im jeweiligen Vorgang gespeichert.

Diese Funktion ist optional aktivierbar.

7.6. Mit Berichten arbeiten

In Berichten können Sie Buchungen auswerten, die im Kassensystem gespeichert wurden.

Mit der Vectron-POS-Software können zwei Berichtsarten erstellt werden, X-Berichte und Z-Berichte:

Z-Berichte sind Abschlussberichte, bei denen die Daten aus dem Buchungsspeicher gelöscht werden. X-Berichte sind Zwischenberichte, bei denen die Daten nur abgerufen werden.

Diese Funktion ist optional aktivierbar.

7.7. Buchungen oder die letzte Eingabe stornieren

Diese Funktion ist optional aktivierbar.



7.8. Druckdatenserver

Jedes Kassensystem im Netzwerk kann so programmiert werden, dass es neben der Kassenfunktion als Druckdatenserver zur Verfügung steht.

Ein Druckdatenserver dient dazu, Druckdaten von einem anderen Kassensystem im Netzwerk zu empfangen, aufzubereiten und an einem lokal angeschlossenen Drucker auszudrucken.

Es ist möglich, mehrere Druckdatenserver einzurichten. So können z.B. Bestellungen, die Sie an Ihrer POS Touch 15 eingeben automatisch in der Küche ausgedruckt werden. Nach der Abrechnung kann z.B. das Kassensystem an der Theke automatisch die Rechnung drucken.

8. Service und Wartung

8.1. Reinigung

A GEFAHR		
	Tödlicher Stromschlag durch eindringende Flüssigkeiten.	
	 Vectron POS Touch 15 und Netzteil nicht öffnen. Nehmen Sie die POS Touch 15 vor Reinigungsmaßnahmen außer Betrieb wie im Kapitel 10 "Außerbetriebnahme" auf Seite 59 beschrieben. 	

ACHTUNG		
	Zu aggressive Reinigungsmittel können die Gehäuseoberfläche beschädigen.	
Â	 Verwenden Sie für die Reinigung kein Scheuerpulver und keine kunststofflösenden Reinigungsmittel. Reinigen Sie die Gehäuseoberfläche des Gerätes bei Bedarf mit einem weichen, fusselfreien Tuch. Bei stärkerer Verschmutzung können Sie das Tuch mit Wasser oder einem rückstandsfreien, milden Reinigungsmittel leicht anfeuchten. 	



8.2. Kundenservice kontaktieren

Bei Fragen zur POS Touch 15 und Peripheriegeräten, sowie wenn Sie Hilfe bei der Konfiguration und Bedienung benötigen, unterstützt Sie Ihr Vectron-Fachhändler.



9. Störungen, mögliche Ursachen und deren Beseitigung

Störungen	Mögliche Ursachen	Beseitigung
Die POS Touch 15 lässt sich nicht einschalten.	Der Schutzkontakt- stecker ist nicht in eine Steckdose gesteckt, an der Spannung anliegt.	Stecken Sie den Schutz- kontaktstecker des mitge- lieferten Netzkabels in ei- ne geerdete Steckdose, an der eine Wechselspannung zwischen 110 und 240 Volt anliegt und die durch einen Fehlerstromschutzschalter abgesichert ist.
	Der Stromkabelste- cker des Netzteils ist nicht in den Stromanschluss der POS Touch 15 gesteckt.	Stecken Sie den Stromka- belstecker des Netzteils in den Stromanschluss der POS Touch 15.
	Der Ein- und Austas- ter ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Das Netzteil ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Die POS Touch 15 ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
Die POS Touch 15 reagiert nicht auf Ihre Einga- ben.	Der angemeldete Bediener hat nicht die Bedienerbe- rechtigung, die gewünschte Funktion auszuführen.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Der Touchscreen ist nicht kalibriert.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.



Störungen	Mögliche Ursachen	Beseitigung
	Die Vectron-POS- Software hat eine Fehlfunktion.	Starten Sie die POS Touch 15 neu, wie im Kapitel 7.1.3 "POS Touch 15 neu starten" auf Seite 39 beschrieben.
	Die Programmierung und Konfiguration der POS Touch 15 ist fehlerhaft.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Der Touchscreen ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
Die POS Touch 15 zeigt nichts auf dem Bildschirm an.	Die POS Touch 15 ist ausgeschaltet.	Drücken Sie den Ein- und Austaster, wie im Kapitel 7.1.1 "POS Touch 15 ein- schalten" auf Seite 38 beschrieben.
	Der Bildschirmscho- ner ist aktiv.	Berühren Sie den Touch- screen mit einem Finger oder einem Touchstift.
	Die Vectron-POS- Software hat eine Fehlfunktion.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Das Netzteil ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Die POS Touch 15 ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
Die POS Touch 15 verarbeitet an- dere Eingaben, als auf dem Touchscreen eingegeben werden.	Der Touchscreen ist nicht kalibriert.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.

POS TOUCH 15 POS TOUCH 15 PCT POS TOUCH 15 II PCT

Störungen	Mögliche Ursachen	Beseitigung
	Die Vectron-POS- Software hat eine Fehlfunktion.	Starten Sie die POS Touch 15 neu, wie im Kapitel 7.1.3 "POS Touch 15 neu starten" auf Seite 39 beschrieben.
	Die Programmierung und Konfiguration der POS Touch 15 ist fehlerhaft.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Der Touchscreen ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
Die Tonwie- dergabe der POS Touch 15 funktioniert nicht.	An den Audioan- schluss sind Laut- sprecher angeschlos- sen, jedoch ist die Lautstärke zu gering eingestellt.	Stellen Sie die Lautstärke ein.
	Die Tonwiedergabe wurde nicht pro- grammiert und konfi- guriert.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Die Lautsprecher sind defekt.	Wechseln Sie die Lautspre- cher.
	Der Audioanschluss ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
Sie können sich nicht mit dem Bediener- schlüssel über das Bediener- schloss an der POS Touch 15 anmelden.	Das Bedienerschloss wurde nicht pro- grammiert und konfi- guriert.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Das Bedienerschloss oder der Bediener- schlüssel sind defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.



10. Außerbetriebnahme

Nehmen Sie die POS Touch 15 außer Betrieb, wenn Sie das Kassensystem längere Zeit nicht verwenden.

• Drücken Sie kurz den Ein- und Austaster, um die POS Touch 15 auszuschalten.



Abb. 14: POS Touch 15 ausschalten

- Ziehen Sie den Schutzkontaktstecker des Netzkabels aus der Steckdose.
- Ziehen Sie alle Kabel, die an der POS Touch 15 angeschlossen sind.
- Lagern Sie die POS Touch 15 in einem Raum, in dem die Temperatur zwischen -10 und 50 °C beträgt

11. Entsorgung

Richtlinie 2012/19/EU (WEEE)



Elektro- und Elektronik-Altgeräte, dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Die Vectron Systems AG nimmt von ihr hergestellte und in ihrem Auftrag hergestellte gewerblich genutzte Elektro- und Elektronik-Altgeräte zurück. Sie entsorgt die Elektro- und Elektronik-Altgeräte ordnungsgemäß.

Die gesetzliche Rücknahmepflicht gilt für Geräte, die nach dem 13. August 2005 in Verkehr gebracht wurden. Abweichend davon erweitert die Vectron Systems AG die Rücknahme auf alle Geräte, die seit dem 1. Januar 2004 in Verkehr gebracht wurden.

Senden Sie die von der Vectron Systems AG hergestellten und in ihrem Auftrag hergestellten Elektro- und Elektronik-Altgeräte und deren Zubehör in der Originalverpackung mit dem Vermerk "Altgeräteentsorgung" frei Haus an die Vectron Systems AG. WEEE-Reg.-Nr. DE 91733199



12.Glossar

In diesem Kapitel sind die Begriffe erklärt, die im Zusammenhang mit der POS Touch 15 verwendet werden.

Begriff	Definition
Bedienoberfläche	Gesamtheit der Anzeigeelemente und But- tons, die auf dem Bildschirm angeordnet sind, um Informationen anzuzeigen oder Funktionen auszuführen.
Buchungsspeicher	Speicher, in dem jede Buchung der Bediener gespeichert wird.
Button	Schaltfläche, die im Kassensystem program- miert ist und Befehle auslöst.
Finanzwegabschluss	Methode, um eine Rechnung abzuschließen. Finanzwege sind zum Beispiel die Barzahlung und die Kreditkartenzahlung.
Flashspeicher	Speicher, in dem Daten auch nach dem Abschalten der Stromversorgung erhalten bleiben.
lcon	Im Deutschen meist als Symbol bezeichnet, ist ein Icon eine Grafik, die auf der Be- dienoberfläche angezeigt wird. Über Icons werden durch Berühren Funktionen der Vectron-POS-Software aufgerufen.
Liquid Cristal Dis- play (LCD)	Bildschirm der aus Flüssigkristallen besteht.
Point Of Sale (POS)	Ort, an dem etwas verkauft wird. In diesem Zusammenhang Kassenplatz.
Registrieroberfläche	Oberfläche, die auf dem Bildschirm angezeigt wird. Auf der Registrieroberfläche können Sie zum Beispiel Artikel auf Tische buchen.
Thin Film Transistor	Elektronisches Bauteil zur Steuerung von Bildschirmen.
Tischserver	Kassensystem, das im Netzwerk die zentrale Tischverwaltung übernimmt.

POS TOUCH 15 POS TOUCH 15 PCT POS TOUCH 15 II PCT

Begriff	Definition
Touchscreen	Eingabegerät, das Funktionen im Kassensys- tem auslöst, wenn ein Bediener die Buttons auf dem Bildschirm des Kassensystems berührt.
X-Bericht	Zwischenbericht, bei dem die Daten nicht aus dem Buchungsspeicher gelöscht werden.
Zahlungsoberfläche	Oberfläche, die auf dem Bildschirm angezeigt wird. Auf der Zahlungsoberfläche können Sie zum Beispiel Zahlungen mit verschiedenen Finanzwegen durchführen.
Z-Bericht	Abschlussbericht, bei dem Die Daten aus dem Buchungsspeicher gelöscht werden.



13.Icons

lons sind Grafiken, die bestimmte Funktionen symbolisieren. Icons kennzeichnen definierte Flächen auf dem Bildschirm, die als Buttons bezeichnet werden.

Durch Berühren der Buttons auf dem Bildschirm der POS Touch 15 werden Funktionen aufgerufen oder Artikel ausgewählt.

In diesem Kapitel sind die in der Vectron-POS-Software integrierten Icons gelistet und deren Bedeutung erklärt. Darüber hinaus können weitere Icons hinzu geladen werden.

Nr.	lcon	Bedeutung	Nr.	lcon	Bedeutung
1		Vectron POS	8	+	Cursor links
2		Zentriert	9	+	Cursor rechts
3		Linksbündig	10		Seite hoch
4		Rechtsbün- dig	11	¥	Seite runter
5	₽	Enter	12		Feld links
6	+	Feld hoch	13		Feld rechts
7	ŧ	Feld runter	14		Shift

POS TOUCH 15 POS TOUCH 15 PCT POS TOUCH 15 II PCT

Nr.	lcon	Bedeutung	Nr.	lcon	Bedeutung
15	$\hat{\Omega}$	Shift Lock	27	69	Textsuche
16		Editor	28		Senden
17	■ •	Neuer Satz	29	* 2	Laden
18	•	Sätze lö- schen	30	5 2	Speichern
19	Ð	Drucken	31	K.	Netz
20	1	Satz vor	32	×	Clear
21	t	Satz zurück	33	ESC	Escape
22	L.	Gehe zu Satz	34	PRX OZ	Modus
23	K	Auswahl	101	(C)	Außer Haus
24		Markieren	102	×	Bon verwerfen
25		Markieren	103		Bonkopie
26		Tabelle / Maske	104		Gastzahl



Nr.	lcon	Bedeutung	Nr.	lcon	Bedeutung
105	¢	Im Haus	117	4 ⁴	Storno
106	X	Keine Rech- nung	118	4	Storno letz- te Eingabe
107	Å	Bediener	119	P	Tisch
108	MNG	Nur Chef- funktion	120	躑	Tisch O
109	inn Inn	Offene Be- dienertische	121		Tisch sepa- rieren
110	1 4 2 9	Platznum- mer	122	é≱é ¶	Tisch trans- ferieren
111	PLU	Artikel	123	i¶ ∕>	Tisch umbu- chen
112		Rechnung	124		Tischplan
113	Þ	Rechnung Iaden	125		Tischtext eingeben
114		Rechnung zurückholen	126	×	X-Berichte
115	•	Rechnungs- kopie	127	Z	Z-Berichte
116		Platz sepa- rieren	128	Ē	Zwischen- rechnung

POS TOUCH 15 POS TOUCH 15 PCT POS TOUCH 15 II PCT

Nr.	lcon	Bedeutung	Nr.	lcon	Bedeutung
129		Zwischen- summe	141		Tischreser- vierungen
130	2	Anzahlung	142	DPT	Warengrup- pe DPT
131	2 ***	Auszahlung	143	MC	Warengrup- pe WG
132	†	Bedienerbe- richt	201	¢Z.	Bar
133		Bon an	202		Finanzweg
134	\mathbb{A}	Bon aus	401	W	Kalte Ge- tränke
135		Datenein- gabe	402	Ś	Warme Ge- tränke
136		Druckfor- mat-Shift	403	O	Beilagen
137	या **	Einzahlung	404	$\widehat{\mathbb{D}}$	Bier
138		Hausbon	405	Ý	Eis
139		Journal	406	Ø	Fisch
140	123 79 1945	Preis	407	0	Fleisch



Nr.	lcon	Bedeutung
408	Ψψ	Getränke
409	101	Hauptspei- sen
410	0 ll	Nachspeisen
411		Pizza
412	UY	Schnäpse
413	٥î	Vorspeisen
414	Y	Wein
415	Ż	Gemüse
416	Ŵ	Salat

14. EU-Konformitätserklärung

.,,,	PCT, POS Touch 15 II PCT
Typenbezeichnung	Vectron POS Touch 15, POS Touch 15
Geräteart	Stationäres Kassensystem
	D-48155 Münster
	Willy-Brandt-Weg 41
Hersteller	Vectron Systems AG

Der Hersteller erklärt, dass das oben genannte Produkt gemäß Richtlinie 2001/95/EG den wesentlichen Schutzanforderungen entspricht, die in den Richtlinien des Rates über elektrische und elektronische Produkte festgelegt sind. Zur Bewertung wurden die nachstehend angeführten Prüfstandards herangezogen, die unter den relevanten Richtlinien harmonisiert sind:

Richtlinie	Prüfstandard
2014/30/EG EMV Richtlinie	EN 55022 KI. B:2010; EN 55024:2010, EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013
2014/35/EG Niederspannungsricht- linie	EN 60950-1:2006+A11:2009+A12:2011+ A1:2010+A2:2013
2011/65/EU Restriction of the use of certain hazardous substances (RoHS)	EN 50581:2012

Diese Erklärung wird verantwortlich für den in der Europäischen Union ansässigen Hersteller abgegeben.

Münster, den 16.12.2016

Jens Reckendorf Mitglied des Vorstands

Thomas Stümmler Mitglied des Vorstands



15. Zubehör

An dieser Stelle möchten wir Sie auf das Zubehör aufmerksam machen, das Sie für die POS Touch 15 erwerben können. Weitere Informationen und die technischen Daten zum Zubehör finden Sie im Internet unter www.vectron-systems.com.

Bei Fragen zu unseren Produkten wenden Sie sich bitte an Ihren Vectron-Fachhändler.

15.1. Bedienerschlosssysteme

Mit einem Bedienerschlosssystem können Sie sich an der POS Touch 15 anmelden. An die POS Touch 15 können verschiedene Bedienerschlosssysteme montiert werden.

15.1.1.Schloss L10 T15/T12



Abb. 15: Schloss L10 T15/T12

15.1.2. Schloss L21 T15/T12



Abb. 16: Schloss L21 T15/T12

15.1.3. Schloss L30 T15/T12



Abb. 17: Schloss L30 T15/T12



15.1.4. Vectron Schloss L10



Abb. 18: Vectron Schloss L10

15.1.5. Vectron Schloss L21



Abb. 19: Vectron Schloss L21

15.1.6. Vectron Schloss L30



Abb. 20: Vectron Schloss L30

15.2. Kundendisplays

Mit den Vectron-Kundendisplays können Sie Texte und Grafiken anzeigen, um Ihre Kunden zum Beispiel über Angebote zu informieren.

15.2.1. Kundendisplay Vectron C56

Das Kundendisplay Vectron C56 wird an das Bildschirmgehäuse des Kassensystems oder auf einen Ständer montiert. Das Vectron C56 hat einen Bildschirm mit einer Diagonale von 13,16 cm (5,2"), auf dem 2 x 20 Zeichen dargestellt werden können.

Auf dem Kundendisplay können Texte und Grafiken dargestellt werden.

Das Vectron C56 hat eine Auflösung von 240 x 64 Pixeln.



Abb. 21: Kundendisplay Vectron C56


15.2.2. Kundendisplay Vectron C75

Das Kundendisplay Vectron C75 wird an das Bildschirmgehäuse des Kassensystems oder auf einen Ständer montiert. Das Kundendisplay Vectron C75 hat einen Bildschirm mit einer Diagonale von 17,78 cm (7").

Auf dem Kundendisplay können Texte und Grafiken dargestellt werden.

Das Vectron C75 hat eine Auflösung von 800 x 480 Pixeln.



Abb. 22: Kundendisplay Vectron C75

15.2.3. Kundendisplay Vectron C100

Das 10.4" Kundendisplay Vectron C100 kann zur Anzeige von Verkaufsinformationen sowie Logos und Werbebildern genutzt werden. Dabei lassen sich die Bilder auch als Slideshow anzeigen. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, situationsbedingt bestimmte Aktionen/Texte auf dem Display auszulösen.

An die stationären Kassensysteme Vectron POS Mini II, Vectron POS Vario II, Vectron POS Touch 12 und Vectron POS Touch 15 kann das C100 direkt montiert werden.

Alternativ ist das Kundendisplay in einer Ständervariante verfügbar, welche auch mit der Vectron POS SteelTouch II kompatibel ist. Zur optimalen Ausrichtung an die Kundenposition ist die hochauflösende, grafische Anzeige mit LED-Hintergrundbeleuchtung im Neigungswinkel frei verstellbar.



Abb. 23: Kundendisplay Vectron C100



15.3. Verlängerungskabel Vectron PS60

Das Verlängerungskabel Vectron PS60 verlängert das Kabel des Netzteils Vectron PS60.



Abb. 24: Verlängerungskabel Vectron PS60

15.4. Touchpens

15.4.1. Vectron-Touchpen

Mit dem Vectron-Touchpen können Sie Daten über den Touchscreen der POS Touch 15 eingeben. Der Vectron-Touchpen besteht aus Kunststoff.



Der Vectron Touchpen ist nicht an der Vectron POS Touch 15 PCT und der POS Touch 15 II PCT nutzbar!

VECTRON

Abb. 25: Vectron Touchpen

15.4.2. Multifunktions-Touchpen

Mit dem Multifunktions-Touchpen können Sie Daten über den Touchscreen der POS Touch 15 eingeben.

Im Multifunktions-Touchpen ist eine Kugelschreibermine integriert. Indem Sie die Gehäusehülse drehen können Sie zwischen der Schreib- und Touchfunktion wechseln.



Der Vectron Touchpen ist nicht an der Vectron POS Touch 15 PCT und der POS Touch 15 II PCT nutzbar!



Abb. 26: Multifunktions-Touchpen

15.4.3. Touchpen Vectron PCT

Mit dem Touchpen können Sie Daten über den Touchscreen der POS Touch 15 PCT und der POS Touch 15 II PCT eingeben.



Abb. 27: Touchpen Vectron PCT



16. Weitere Vectron-Produkte

An dieser Stelle möchten wir Sie auf weitere Produkte von Vectron aufmerksam machen.

Weitere Informationen und technischen Daten zu den Vectron-Produkten finden Sie im Internet unter www.vectron-systems.com.

Für alle Fragen zu unseren Produkten wenden Sie sich bitte an Ihren Vectron-Fachhändler.

16.1. Stationäre Vectron-Kassensysteme

Stationäre Vectron-Kassensysteme mit schneller und zuverlässiger Vectron-Hardware eignen sich ideal für den Einzelplatzeinsatz.

Ihre besondere Eigenschaft als Server ermöglicht ebenfalls den Datenaustausch mit anderen stationären und mobilen Vectron-Kassensystemen.

In der großen Produktpalette finden Sie für jeden Anwendungsbereich Ihr ideales Vectron-Kassensystem.

16.1.1. Vectron POS Touch 15

Die Vectron POS Touch 15 hat einen 381 mm-Bildschirm (15"). Daten können Sie über den Touchscreen eingeben.



Abb. 28: Vectron POS Touch 15



16.1.2.Vectron POS Touch 12

Die Vectron POS Touch 12 hat einen 307 mm-Bildschirm (12,1"). Daten können Sie über den Touchscreen eingeben.



Abb. 29: Vectron POS Touch 12

16.1.3. Vectron POS Vario II

Die Vectron POS Vario II hat einen 307 mm-Bildschirm (12,1"). Daten können Sie über die Folientastatur oder den Touchscreen eingeben.



Abb. 30: Vectron POS Vario II



16.1.4.Vectron POS Mini II

Die Vectron POS Mini II hat einen 178-mm-Bildschirm (7"). Daten können Sie bei der POS Mini II über die Folientastatur oder den Touchscreen eingeben (-bei Verwendung einer Software Light-Lizenz kann die Dateneingabe ausschließlich über die Tastatur erfolgen).



Abb. 31: Vectron POS Mini II

16.2. Mobile Vectron Kassensysteme

16.2.1. Vectron POS MobilePro III

Die Vectron POS MobilePro III ist ein robustes und komplett wasserdichtes mobiles Kassensystem, das für den Innen- und Außeneinsatz bestens geeignet ist. Der hochwertige TFT-LCD-Bildschirm mit Glasoberfläche und Hintergrundbeleuchtung lässt sich bei Tages- und Kunstlicht sehr gut ablesen. Durch die praktische Kombination von kapazitivem Touch und Tastatur lässt sie sich besonders schnell bedienen und ist insbesondere für Unternehmen mit hoher Kundenfrequenz oder extremen Belastungen zu Spitzenzeiten zu empfehlen. Für angenehmes Arbeiten ist das Kassensystem leicht und ergonomisch geformt.



Abb. 32: Vectron POS MobilePro III



16.3. Software

16.3.1. Vectron Mobile App

Die neue Kassen-App für Gastro-Profis lässt sich so einfach bedienen, dass Sie innerhalb weniger Minuten mit allen Funktionen vertraut sind. Gleichzeitig bietet die Kassen-App allen Komfort, den Sie beim mobilen Kassieren benötigen.



Abb. 33: Vectron Mobile App

16.3.2. Vectron Commander

Der Vectron Commander ist die Kommunikations- und Auswertungssoftware für Vectron-Kassensysteme. Die Software kann auf Computern mit dem Betriebssystem Microsoft[®] Windows[®] genutzt werden.

Mit dem Vectron Commander können Sie die Daten der Vectron-Kassensysteme abrufen, auswerten und verwalten. Sie können sich mit Hilfe der Software einen Überblick über die Umsätze, Bestellungen und Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter verschaffen.

Daten können gleichzeitig an mehrere Kassensysteme gesendet und von diesen empfangen werden.

Im Vectron Commander ist eine Benutzerrechteverwaltung integriert, mit der Sie jedem Benutzer individuelle Berechtigungen geben können.

Mit Vectron POS Anywhere können Sie sich zum Beispiel über ein Netzwerk oder Modem mit Kassensystemen verbinden, diese fernsteuern und Bedienvorgänge kontrollieren.

Der Vectron Commander kann als Schnittstelle zwischen Software von Fremdherstellern, wie zum Beispiel Warenwirtschaftssystemen und Vectron-Kassensystemen genutzt werden.



16.3.3. Vectron Journal Tool

Das Vectron Journal Tool ist ein Auswertungs-, Archivierungsund Analysewerkzeug für die mit Hilfe des Vectron Commanders ausgelesenen Journaldaten der Kassen. Unternehmen aller Branchen profitieren gleichermaßen von den umfangreichen Funktionen. Alle Verkaufsvorgänge und Aktionen werden detailliert und ausführlich angezeigt. Zu jedem Bon werden die zugehörigen Vorgänge (z. B. Aufrechnungsbon, Zwischenrechnung, Splitbon, Rechnung) ermittelt und angezeigt.

Die Software lässt sich auf handelsüblichen PCs unter Verwendung einer Microsoft-SQL-Datenbank installieren.

16.3.4. Vectron POS PC

Vectron POS PC ist eine Software, die auf Computern mit dem Betriebssystem Microsoft® Windows® betrieben werden kann.

Die Software kann neben den üblichen Windows-Anwendungen wie E-Mail-, Office- und Warenwirtschaftsanwendungen genutzt werden.

Die Software Vectron POS PC ist mit allen mobilen und stationären Vectron-Kassenssytemen, dem Vectron Commander und dem Vectron Journal Tool kompatibel.

16.4. bonVito

bonVito ist die Lösung zur Kundenbindung von Vectron. Kundenbindungsaktionen werden während des Buchens der Artikel automatisch über die Kassensysteme abgewickelt. bonVito bietet individuelle Kundenkarten, das Sammeln und Einlösen von Punkten, digitale Stempelhefte, eine Bezahlfunktion, sowie Coupons per E-Mail, SMS oder Bonaufdruck.